



ט' אלול תשפ"ד  
12 ספטמבר 2024

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 1100/2024 – הפעלת הוסטלים למתבגרים/ות בסיכון ובמצוקה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נערכתי להגשת המכרז לפי התאריך הקודם, כלומר ה- 20/8 ולכן, יש בידי את כל הנספחים מלאים וחתומים ע"י עורך דין. במידה והנספח לא ישתנה אחרי סבב השאלות הנוכחי, האם אפשרי להשתמש בנספח החתום שיש לי? (להדגיש: נוסח הנספח לא שונה. רק התאריך שמופיע בקצה העמוד: תאריך עדכון - לא יהיה המועד האחרון).	יש להגיש את הנוסח העדכני ביותר של המפרט בהתאם לנוסח המעודכן ביותר שכן ישנם שינויים בנספחים. מובהר כי בכל מקרה המשרד יבחן את ההצעות בהתאם לנוסח העדכני ביותר שפורסם.
2.	כללי	בקשת התחשבות במידת האפשר: מאחר ואיפשרתם סבב שאלות חדש עד ל-1/9 נודה לכם	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.





	באם לא ישתנו מספרי העמודים בעקבות כך. מאחר ותאריך הגשתו היה ל-3/9 נערכנו כבר להגישו והינו חתום ע"י 2 מורשי החתימה ועו"ד העמותה וכל שינוי במספרי העמודים יאלצנו להכינו מחדש. נודה על התחשבותכם.		
ההגדרה תשונה כך שהוסטל מספר 9 ימוקם במחוז דרום / מרכז / ירושלים. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	<b>כיום</b> קיים הוסטל לנערות משלב שהינו במחוז ירושלים בהתאם להגדרות המחוזות כפי שמופיעות במכרז, אך לפי הלמ"ס הינו במחוז דרום (נפת אשקלון). יותר מכך עפ"י הגדרת מחוזות מכרז זה, גבולות מחוז מרכז כוללים את מיקומו הגיאוגרפי הנוכחי של ההוסטל המשלב ואולם עומדים בסתירה להגדרה הספציפית של מחוז ירושלים, המכלילה את שתי הערים ובהן העיר בו קיימת המסגרת היום. <u>מבוקשת הבהרתכם בנדון.</u>	1.2.2, 6 שאלה א' בסבב א'	.3
המילה "למעט" מתייחסת <b>לכל</b> האוכלוסיות הבאות אחריה (נשואים, בעלי מוגבלות-שכלית-תפתחותית, הסובלים ממחלה נפשית או הסובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול).	אבקש הבהרה בנוגע להגדרת המונח "בני נוער בסיכון ובמצוקה": בני נוער בגילאי 13 – 20 המצויים על רצף מצבי הניתוק, המצוקה והסכנה, אשר חוו וחוויים קשיים וחוסר תפקוד ברמה הרגשית, התנהגותית משפחתית וחברתית, ולמעט נשואים, בעלי מוגבלות-שכלית-תפתחותית, הסובלים ממחלה נפשית או הסובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול; האם הכוונה היא לבני נוער בגילאי 13-20...למעט: נשואים / בעלי מוגבלות-שכלית התפתחותית / הסובלים ממחלה נפשית / הסובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול, או למעט נשואים בלבד?	1.3	.4
כשיש צורך בחימום מזון בתנור יותקן שעון שבת בתנור, וכשיש צורך בחימום המזון בפלטה תותקן פלטה כאמור. הכול לפי הצורך.	מבוקש לתקן את הנוסח כך שיכלול התקנת שעוני שבת לתנורים <u>או</u> להתקין פלטות חשמליות בשבת.	2.4.8.6	.5
המחקר מצביע על כך שמשך השתייה של קטינים במסגרות חסות הנוער היווה משתנה משמעותי בקביעת מידת הצלחתם להשתלב בהצלחה בחברה הישראלית. החלטות בית המשפט מושפעות מאוד מיכולת המסגרת לשתף פעולה עם הגורם המפנה, הסגור / אפוטרופוס לדין ולהיערך כמו שצריך לקראת הדיון בכדי שבית המשפט יקבל את החלטה בהתאם להמלצה הטיפולית.	מדוע נחשבים מי שבית המשפט החליט על סיום פרק שהותם בניגוד לעמדת ההוסטל?	2.5.3.1	.6





7.	2.7.7, שאלה 46 בסבב א'	להבנתנו גם מענק חד פעמי בתקופת העסקה חייב בתשלומי המס השונים הנדרשים ע"י מעסיק. אנא בדיקתכם שוב.	המענק הינו קבוע ברוטו. במידה ויש לנכות מס הכנסה, על המפעיל לנכות מס - זה חל על העובד.
8.	3.1.4 + נספח ג'	כתב הערבות בנוסח הראשוני של המכרז היה "בקשר עם מכרז 1100/2024 - הפעלת הוסטלים למתבגרים/ות בסיכון ובמצוקה קשה, בפריסה ארצית" ואנו הוצאנו שטר ערבות בנוסח הזה, לאחר שביצעתם את השינויים במכרז ראינו שהורדת את המילה "קשה" בנוסח החדש. האם צריך לגשת לבנק לשנות את השטר? או שזה בסדר להשאיר כך?	יש להנפיק ולהגיש ערבות הצעה בנוסח העדכני והאחרון שיפורסם ע"י המשרד.
9.	3.1.4 + נספח ג'	ב-27/8 הגשנו לכם ערבות בנקאית עבור המכרז שבנדון דרך תיבת המכרזים במעטפה ללא זיהוי. תאריך תוקף הערבות היה ל-28/10/24. לאחר מספר שעות מהגשתנו את הערבות קיבלנו מכם עדכון כי תאריך תוקף הערבות שונה ל-16/12/24. נבקש הנחייתכם כיצד עלינו לפעול לאור שינוי התאריך לאחר הגשתנו את הערבות?	יש להנפיק ולהגיש ערבות הצעה בנוסח העדכני והאחרון שיפורסם ע"י המשרד. ככל שנוסח הערבות שהוגש הינו העדכני והאחרון, ניתן לצרף הארכת ערבות למועד החדש.
10.	3.2.5.2, 3.2.6.1.3	מסגרת מס' 13 היא מסגרת לאוכלוסייה ייחודית של נוער להט"ב. נבקשכם להוסיף בסעיפים אלו התייחסות לניסיון הנדרש עם אוכלוסייה ייחודית זו (כמו עם האוכלוסייה הדתית/ חרדית במסגרת הרלוונטית) הן בתנאי הסף, והן בניקוד המציע.	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
11.	3.2.6.1.3	מאחר ותנאי הסף מחייבים את המציע לניסיון בתחום הייחודי של אוכלוסיית היעד אליו מוגשת הצעתו מתבקש להסיר דרישה זו ממנהל המסגרת. לחילופין, בסעיף 3.2.6.1.2 הניסיון נקבע לפי אחד משני התחומים המופיעים בסעיפי המשנה (ניהול או עבודה). נבקש בהוסטלים הייחודים לאפשר ניסיון דומה באחד משני הסעיפים, כלומר לאפשר ניסיון גם בעבודה עם אוכלוסיית היעד הייחודית ולהאריך את משך הזמן לעשר שנים במקום שבע שנים. כמו כן נבקש לשלב בין התקופות (ניהול ועבודה) בהתאם למפתח שנקבע.	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	3.2.6.1.3	בסעיף זה נכתב שהניסיון צריך להיות של שנתיים לפחות בניהול מסגרת מסוג זה, ואילו בסעיף 3.2.6.1.2.1 הניסיון הנדרש הוא בניהול/ ריכוז של מסגרת. נבקשכם להוסיף את אפשרות הריכוז גם לסעיף זה.	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
13.	4.2.5, אמת מידה 1.4	אמת מידה רציפות העסקת עובדים המקצועיים – המכרז אינו מאפשר למציע חדש לקבל נקודות עבור סעיף זה. נוצר מצב בו מציע חדש מתחיל את הערכה	ראו תשובה לשאלה 74 בסבב א': החישוב יעשה באופן זהה למציעים חדשים. לא ייתכן שמציע





<p>חדש לא יעמוד באמת המידה שכן היא מתייחסת להפעלה בשנת 2023, מה שבלאו הכי נדרש בתנאי הסף.</p>	<p>של איכות ההצעה עם ציון של 80 נקודות. וכך למציע החדש יש גמישות של 10 נקודות בלבד. דבר זה יוצר פער משמעותי מאוד בין מציעים חדשים לקיימים. האם אפשר לחלק את הציון בצורה שונה ולתת לסעיף זה פחות נקודות?</p>		
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. אמת המידה במסמכי המכרז המעודכנים תהיה בזו הלשון:</p> <p>תיבדק רציפות העסקת העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות שהופעלו על-ידי המציע.</p> <p>ייבדק אחוז העובדים שהועסקו בתקופה שבין 01.01.2022 ועד ל-31.12.2023 במשך שנתיים ברציפות לפחות מתוך כלל העובדים המקצועיים שהועסקו בתאריכים אלה.</p> <p>לעניין זה, "עובדים מקצועיים" - עובדים שכירים מהמקצועות הבאים: רכזים, מדריכים ועובדים סוציאליים.</p> <p>הניקוד יינתן בהתאם לרציפות העסקת העובדים שנבדקו, ובהתאם לפירוט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מציע ש-40% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתקופה שבין 01.01.2022 ועד ל-31.12.2023 הועסקו במשך שנתיים ברציפות לפחות, יקבל 5 נקודות.</li> <li>מציע ש-50% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתקופה שבין 01.01.2022 ועד ל-31.12.2023 הועסקו במשך שנתיים ברציפות לפחות, יקבל 10 נקודות.</li> <li>מציע ש-60% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתקופה שבין 01.01.2022 ועד ל-31.12.2023 הועסקו</li> </ul>	<p>בשיטה המוצעת בסעיף קיימת בעיית תוקף והיא אינה מצביעה בהכרח על יכולת שימור העובדים ומשך רציפות עבודתם כפי מבקש המשרד לבחון. כך למשל עובד שסיים עבודתו סמוך ל-31.12.2023 לא מקנה ניקוד כלל על אף שייתכן והועסק למעלה משנתיים.</p> <p>מבוקש לתת ניקוד גם לעובדים שסיימו במהלך התקופה הנתונה והועסקו לפחות שנתיים (כך למשל עובד שהועסק ב-1.1.22 וסיים לפני 31.12.23 לאחר למעלה משנתיים של עבודה) וכן לגרוע עובדים שתקופת העסקתם לא עלתה על תקופת ניסיון של שלושה חודשים.</p>	<p>4.2.5, אמת מידה 1.4, שאלה 75 בסבב א'</p>	<p>14.</p>





<p>במשך שנתיים ברציפות לפחות, יקבל 15 נקודות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מציע ש-70% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתקופה שבין 01.01.2022 עד ל-31.12.2023 הועסקו במשך שנתיים ברציפות לפחות, יקבל 20 נקודות.</li> </ul> <p><b>מובהר כי הניקוד בהתאם לאפשרויות לעיל אינו מצטבר. המציע יכול לקבל ניקוד לפי אפשרות אחת בלבד, הגבוהה מביניהן.</b></p> <p>לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו על המציע להצהיר על תקופת העסקתם של העובדים המקצועיים כאמור בנספח י', ולצרף אישור רואה חשבון המבקר של המציע בנוסח נספח יא'.</p> <p>נספח י' מעודכן גם הוא בהתאם.</p>			
<p>הבקשה אינה מתקבלת. ראו שינוי אמת המידה במסמכי המכרז המעודכנים, זאת בהתאם לתשובה לשאלה 14 לעיל.</p>	<p>מתבקש להוסיף גם מנהלים כעובדים מקצועיים וכן עובדים מקצועיים בהתאם לתשומות הנדרשות שהועסקו, כמקובל ומאושר ע"י המשרד כנותני שירות (פרא רפואיים, פסיכיאטרים, פסיכולוגים וכו').</p>	<p>4.2.5, אמת מידה 1.4, שאלה 75 בסבב א'</p>	<p>15.</p>
<p>הבקשה מתקבלת – יוסר הצורך בהגשת דוחות אבחוניים. כל השאר – ללא שינוי.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מס' 15 בלבד, בתוכנית החינוכית טיפולית נדרש להציע כלים להפעלה ופיקוח ובקרה פנים ארגונים ובהתאם להציג פורמטים של דוחות אבחון מקצועיים לרבות דוחות ביניים שישמשו לתיעוד תהליכי עבודה. לא ברורה הכוונה בדוח אבחוני כשמדובר במסגרת לא אבחונית לנערים בגירים?</p>	<p>4.2.7.4</p>	<p>16.</p>
<p><b>נספח יח' – הסכם התקשרות</b></p>			
<p>המשרד משלם בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 6 להסכם ההתקשרות. ככל שמדובר בפתיחת הוסטל חדש כמוגדר בסעיף 6.2.4 להסכם ההתקשרות יחול נוהל פתיחת מסגרת המפורט בסעיף 6.2 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מס' 15, בטרם פתיחת הוסטל והגעת הנערים, מנהל הוסטל נדרש להיערכות והעסקה של חצי שנה לפחות וזאת ממספר טעמים מרכזיים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>מחסור בכח אדם בזירה החינוכית טיפולית בערבה, כידוע שבכל עולם הטיפול ישנו מחסור בכח אדם. בערבה קיים אתגר בגיוס אנשי צוות מתאימים. גיוס אנשי טיפול וחינוך מחוץ לערבה מצריך סיוע בהערכת מקום המגורים עם</li> </ol>	<p>6.2</p>	<p>17.</p>





	<p>משפחתו לאזור הערבה, מציאת דיור, תעסוקה לבן/לבת זוג ומסגרות חינוכיות לילדיהם.</p> <p>2. תהליכי קבלה למכינה קדם צבאית דורשים הערכות מקדימה של ראיונות, ביקורים מקדימים במסגרות/ בבתים, ימי גיבוש ותהליך הכנה לפני פתיחת המכינה על למנת לתת לחניכים תחושה שווה ונורמטיבית ככל הניתן.</p> <p>3. הקמה הכנה והתאמה המתחם - הפעלה של מסגרת חדשה דורש הסתכלות מקצועית של מנהל ההוסטל /מנהל הפרויקט, תיכנון מקדים ואישור תוכניות ויצירת קשר עם הקהילה.</p>		
<p>ראו תשובה לשאלה 17 לעיל.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מס' 15, מכיוון שמדובר במסגרת חדשה שטרם נפתחה ובמחוז חדש, הפעלתה דורשת העסקה של כלל הצוות מרגע פתיחתה וקליטת ראשון הנערים. המציע מחויב להעסקה מלאה של הצוות במשרה גלובלית בחוזה שנתי ולפי כך נבקש התחייבות של המשרד לתקציב שיאפשר התנהלות תקינה בתקציב של 14 מכסות עד להתייצבות ההוסטל לרמה של 14 נערים.</p>	<p>6.2</p>	<p>.18</p>
<p>השאלה אינה ברורה. יש דוחות שיש להעביר לרשות בהתאם לדרישות הרשות. בנוסף, יש דוחות שהמסגרת נדרשת להגיש לבקשת בית המשפט מעת לעת. בנוסף לכך נדרש להחזיק לכל חניך תיק אישי בו יתועד תהליך הטיפול.</p>	<p>בהתייחס להוסטל מספר 15 בלבד, בסעיף 13.4 מצוין שכל הדוחות יופקו ויועברו לרשות בהתאם לפורמט שייקבע על ידי הרשות. בהמשך לדרישה להעביר דוחות אלו בהתאם לפורמט של הרשות, האם יש צורך להעביר בנוסף פורמטים פנימיים דוחות שנכתבו על ידי המציע?</p>	<p>13.4</p>	<p>.19</p>
<p>מודל התמורה נשאר זהה ע"פ מה שפורסם במודל במכרז החדש. המודל הינו שונה מהמכרז הקודם ובנוי לפי היקפי תקני המשרות המבוקשות במכרז זה. עלות יחידה לכל משרה הינה רוחבית וזהה לפי עדכונים שמתבצעים מעת לעת. החישוב השונה הינו עבור היקפי המשרות בהתאם למודל החדש. התשומות שנוספו לצורך התאמת המענה החינוכי-טיפולי בכדי לממש את תפיסת ההתערבות העדכנית של הרשות, ששמה דגש מיוחד לליווי הבוגרים ולעבודה עם המשפחות של החניכים.</p>	<p>המענה לשאלה 101 הפנה לשאלה 98 אך לא ניתן מענה לשוני הגדול בין מכרז 101/2014 למכרז הנוכחי. מתבקשת שוב התייחסות לפער הגדול הקיים בין תקצוב התשומות השונות ובהתייחס לגידול הניכר בתשומות כוח הנדרשות לעומת התעריף.</p>	<p>מנגנון התשלום, סעיף 1.1, שאלה 101 בסבב א'</p>	<p>.20</p>





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נטע ברק – נציגת היועצת  
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה